

令和5年度

# 事業報告

養護老人ホーム高知市福寿園

## 養護老人ホーム 高知市福寿園

### 1. 基本理念

「福祉 それは愛と信頼 そして心と心を結ぶもの  
福寿園はその心の故郷であり続けます」

### 2. 施設の種類及び利用者定員

養護老人ホーム・・・・・・・・定員 130 名  
(高知市高齢者緊急一時宿泊事業の2名を含む)

### 3. 設置経営

設置者 高知市  
経営主体 社会福祉法人ミレニアム  
設置場所 高知市福井町 748 番地

### 4. 福寿園主な行事と出来事（令和5年度）

日付	内容
4月3日	館内ワックス掛け
4月4日	理容師来園
4月5日	世話人会
4月12日	4月誕生者食事会
4月20日	世話人会茶話会
4月24日	理容師来園
5月7日	施設ワックス掛け
5月10日	5月誕生者食事会
5月19日	開園記念行事（食事会）
5月29日	美容師来園
6月5日	開園記念食事会
6月14日	6月誕生者食事会
6月19日	入所者健康診断
6月26日	美容師来園
7月3日	コロナワクチン接種 6回目
7月6日	七夕飾りつけ
7月12日	7月誕生者食事会
7月31日	美容師来園

8月9日	8月誕生者食事会
8月11日	よさこい（バイタルフス踊り子隊来園）
8月16日	消防訓練（自主訓練）
8月17日	ユニクロ買物ツアー
9月13日	9月誕生者食事会
9月25日	理容師来園
10月11日	10月誕生者食事会
10月19日	ユニクロ買物ツアー
10月28日	インフルエンザ予防接種
10月29日	レオクラブ来園
10月30日	美容師来園
11月6日	館内ワックス掛け
11月7日	理容師来園、館内ワックス掛け
11月8日	11月誕生者食事会
11月10日	福寿園運動会
11月13日	歌ってみよう会
11月17日	UA ゼンセン交流
11月20日	入所者検診
11月27日	理容師来園
12月1日	日赤奉仕団交流
12月5日	理容師来園
12月13日	12月誕生者食事会
12月15日	クリスマス
12月25日	美容師来園
12月27日	大掃除
12月28日	餅つき
1月1日	新年祝賀会
1月10日	世話人会
1月17日	1月誕生者食事会
1月23日	理容師来園
2月2日	豆まき
2月5日	美容師来園
2月6日	理容師来園
2月14日	2月誕生者食事会
3月4日	マイナンバー出張申請・美容師来園

3月5日	マイナンバー出張申請・理容師来園
3月6日	お誕生者外食、木管四重奏団クイネットアッコ演奏会
3月13日	消防避難訓練
3月25日	美容師来園

※コロナ感染症のため夕涼み会、敬老会が中止になった。

## 5. 利用者の状況

### (1) 市町村別入居者状況

(令和6年3月31日)

	高知市	四万十町	仁淀川町	南国市	いの町	安芸市	中土佐町	大豊町	香美市	宿毛市	計
男性	32	1	0	0	1	1	2	2	0	0	39
女性	75	0	1	1	0	2	1	0	1	1	82
計	107	1	1	1	1	3	3	2	1	1	121

※平均年齢 83.8 歳（男性 80.2 歳：女性 85.5 歳）

※平均年齢は前年から 0.3 歳低下した。

### (2) 待機者状況

(令和6年3月31日)

	在宅	他施設	病院	計
男性	0	1	0	1
女性	4	1	1	6
計	4	2	1	7

※前年に比べ 3 名増加している。

### (3) 介護認定状況

(令和6年3月31日)

	非該当	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	計
男性	4	3	2	17	12	1	0	0	39
女性	5	6	4	39	16	10	1	1	82
計	9	9	6	56	28	11	1	1	121

※平均介護度は男性 1.31、女性 1.47、全体 1.42 と前年比 0.5 ポイント低下した。

※要介護 3 以上は 3 名減少した。

## (4) 月初の入所者数

令和5年度実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均(人)
男性	34	33	35	36	36	37	37	38	39	38	38	38	36.6
女性	92	92	92	91	92	91	89	88	84	83	82	84	88.3
計	126	125	127	127	128	128	126	126	123	121	120	122	124.9

※満床にならない月が増え、平均では前年より月1.8名の減少となった。

## (5) リハビリ利用者(延べ人数)

令和5年度実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人数	181	175	126	151	182	197	219	203	203	183	217	209	2,246

※1日平均11.3人と例年同等に実施できた。

## (6) クラブ活動参加者(延べ人数)

令和5年度実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
書道	6	4	11	8	3	8	5	8	3	6	6	2	70
カラオケ	15	24	13	19	13	13	21	35	17	21	11	33	235
レク	18	16	-	17	16	18	14	22	21	19	-	-	161
相撲予想	-	9	-	8	-	9	-	9	-	7	-	7	49
塗り絵	8	12	13	14	15	15	13	22	22	4	14	13	165

※新型コロナウイルス感染症の影響が縮小し対前年で42名増加した。特にカラオケクラブは1.8倍に増加した。

## 6. 医療（医務室）

老人ホームは生活の場であることを念頭に置き、入所者がそれぞれの健康レベルに応じて、安心元気に日常生活が継続できるよう健康管理に努めた。

1、定期健康診断の実施により、病気の早期発見に努めた。

項目 ①血圧測定 ②体重測定 ③尿検査 ④血液検査 ⑤胸部レントゲン撮影

2、日常生活のなかで、食事摂取状態・排泄状態・バイタルサイン・顔色・表情等の一般状態の観察を支援職員をはじめとする他職種職員と常時実施し、異常の早期発見及び必要に応じた病院での受診・治療へとつなげた。

3、入所者の大半が慢性疾患を有していることから、囑託医（内科）の指示に従い早期に治療の実現に努めた。

4、家族等の面会時に入所者の健康状態について話し合うことに心掛け、精神・身体状態の変化や病気等の際には、すぐに家族に連絡をするなど密な連携を心掛けている。

5、希望した入所者及び職員を対象にインフルエンザの予防接種を令和5年10月に実施した。令和5年度のインフルエンザ感染者はいなかった。

6、新型コロナウイルス感染予防対策として、ほとんどの入所者が7回目の予防接種を行った。令和5年12月からは、検温及び指衛生消毒等を徹底したうえで入所者の面会・外出制限を解除した。

令和5年度の感染者は入所者4名、職員5名であったが重傷者はいなかった。

### (1) 月別入院者数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	11人	11人	12人	17人	6人	9人	8人	7人	10人	5人	3人	5人	104人

※前年と比較して12名、約13%増加した。特に春から夏にかけて多くなっている。

(2) 疾患別入院者数

疾患名	人数	割合%
呼吸器系	12人	12%
骨折・関節炎・腰痛	23人	23%
消化器系	16人	16%
脳血管系	7人	7%
精神、認知症	11人	11%
心臓疾患	12人	12%
尿路系	6人	6%
その他	13人	13%
合計	100人	100%

※前年と比較して合計 12 名増加した。割合では精神疾患が減少し、心臓疾患・消化器系が増加した。

※その他としては検査入院や、白内障、癌の手術等であった。

(3) 入院者数

(延べ日数)

令和 5 年度実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
男性	82	75	121	86	95	85	67	37	62	68	63	50	74.2
女性	308	365	285	402	341	331	325	280	217	207	219	225	292.0
計	390	440	406	488	436	416	392	317	279	275	282	275	366.2

※春から夏にかけて入院者数が増えている。対前年比は全体で 4.2%増加している。

※平均入院日数は、42.3 日、前年比 3.3 日短くなった。

## 7. 給食（厨房）

- 1、入所者の健康保持と美味しく楽しんで頂ける食事を目指し、地産地消を考慮した食材や季節感のあるメニューをできるだけ取り入れ、高齢者にとって栄養バランスの良い食事の提供を心掛けた。
- 2、嗜好調査を行い、入所者の嗜好を考慮した食事に努め、咀嚼、嚥下状態に合わせた食形態になるよう心掛けた。
- 3、安全で安心な食事の提供を行う為、衛生管理マニュアルに沿った管理を行い、食品の納品から料理が出来るまでの各工程で食品の安全性を確認または改善するなど、食中毒を起こすことのないように努めている。
- 4、昨年 12 月より給食業務が委託から施設の直営に変更となり、栄養士と調理員がより連携を図り日々意見交換をしながら、より良い作業環境の中で給食が提供できる体制づくりに努めた。

栄養所要量（令和 5 年度実績）

エネルギー (kcal)	蛋白質 (g)	脂質 (g)	炭水化物 (g)	カルシウム (mg)	ビタミンC (mg)	食物繊維 (g)	食塩 (g)
1560	60.3	35.9	256.0	546	75.5	18.7	6.8

4月 昭和の日献立

5月 行楽献立、子供の日献立

6月 開園記念弁当

7月 七夕献立

9月 敬老の日献立

毎月1回 誕生会献立

12月 クリスマス献立 年越しそば

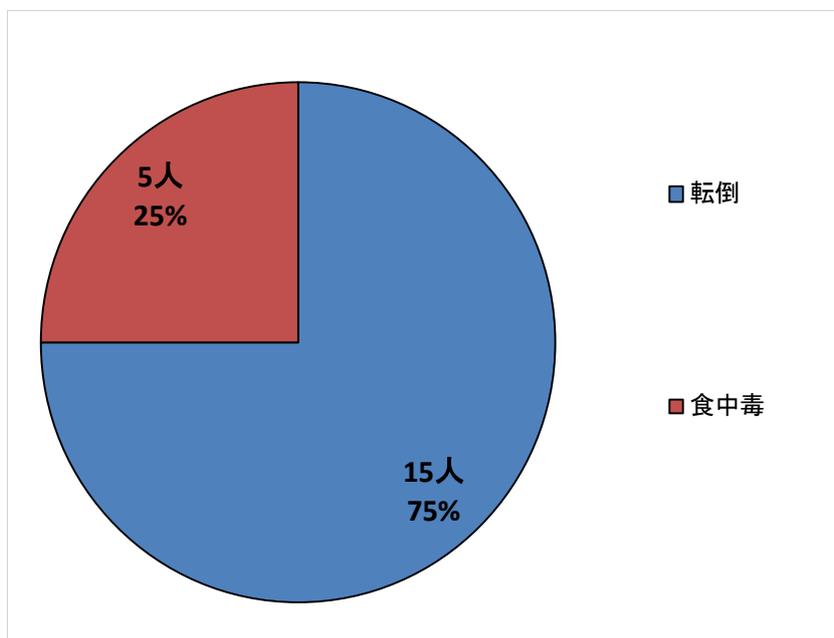
1月 おせち料理 七草粥 鏡開き

2月 節分献立 建国記念日献立

3月 ひなまつり献立

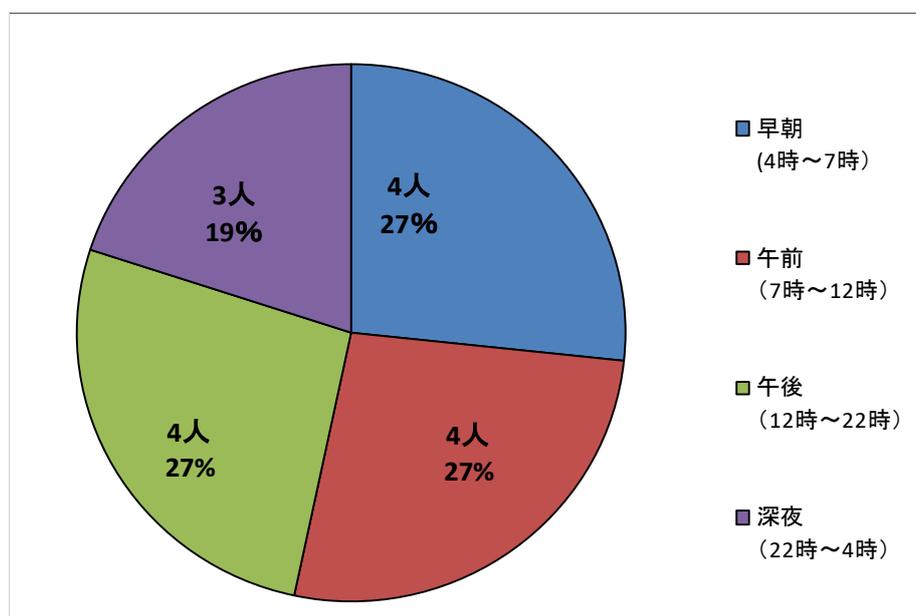
## 8. 事故報告と分析

### 事故の種類



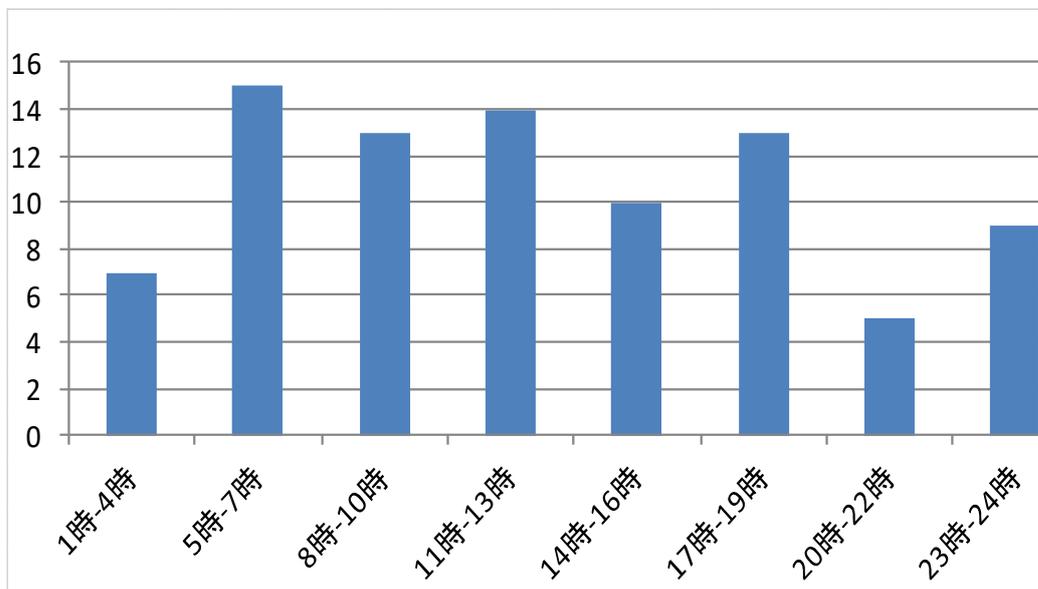
※転倒事故が 15 件と前年比で 1 件減少した。7 月に食中毒が発生し 5 人の入所者が受診した。

### 転倒事故発生時間帯



※対前年で 1 件減少した。1 日を通して発生している。

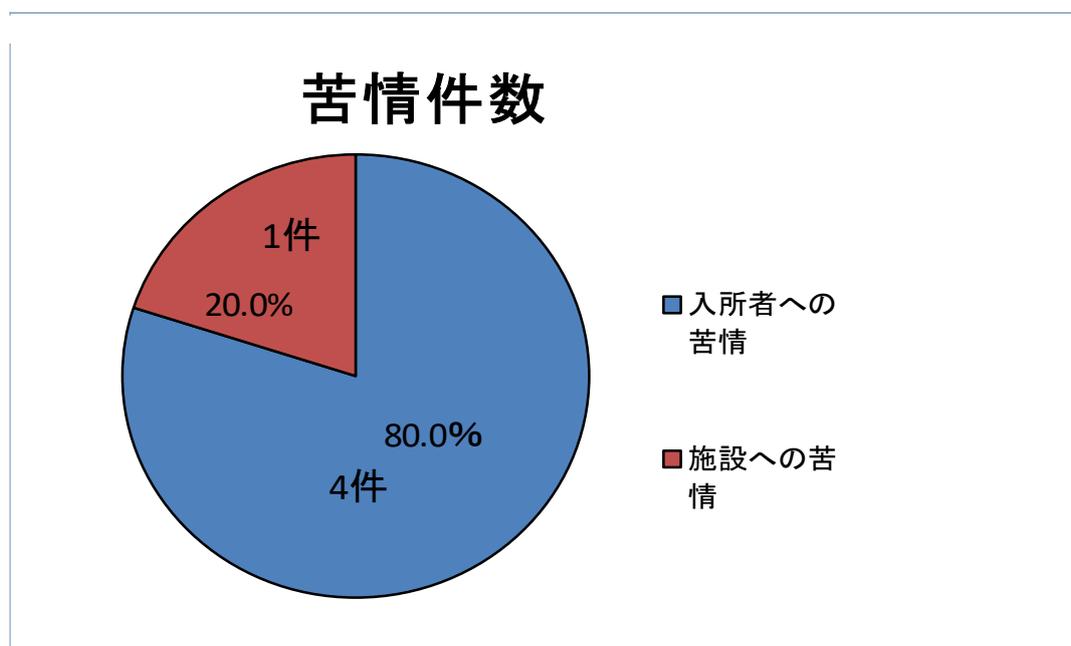
## ひやりハット時間別件数



件数は前年と同等であった。内容についてはほとんどが転倒で時間帯は食事の前後に多く発生している。夜間は、トイレに行くときの転倒が多い。

## 9. 苦情解決の報告

### 苦情内容



入所者間のトラブル・・・隣の入所者の騒音、他入所者の悪臭、他入所者のマナー

施設に対する苦情・・・デイルームの空調温度。

※全ての苦情は速やかに対応した。この他、私物が無くなった等の苦情は、時折発生しており事実か勘違いか等を見守りカメラで確認し対応している。

## 10. 職員の状況

### 職員配置

(令和6年3月31日現在)

職種別	施設長	事務員	生活相談員	支援・看護職員			栄養士	機能訓練指導員	調理員	医師	その他	合計
				支援員	看護職員	小計						
採用				1	1	2			(4) 3	(1)		(5) 5
退職				4	1	5				(1)		(1) 5
年度末職員数	1	2	5	(4) 11		(4) 13	1	(1) 0	(4) 3	(2)	0	(11) 25
配置基準数	1	2	5	9	2	11	1	0	5	(2)	0	(2) 25

※常勤職員について記載し、パート等非常勤職員については( )に別掲している。

(派遣職員を除く)

支援員の退職者4名の内3名はヘルプーステーション福寿の園に移動

## 各種委員会

委員会名	内 容	開催回数
施設運営協議会	年間行事の決定等をする。	12回
職員会議	現在の問題点や改善策、要望、研修報告等を行う。	10回
行事委員会	行事の計画や立案	12回
給食委員会	嗜好調査、残滓調査報告	12回
感染防止委員会	感染防止に対する対策を検討する	12回
事故防止委員会	事故調査及び対策を検討する	12回
身体拘束・虐待防止委員会	身体拘束、虐待防止へ取り組む	12回
苦情対策委員会	苦情受付及び対策を検討する	12回

## 職員研修

	研修名	参加者
7月26日	高知市社福連相談窓口部会研修	相談員
8月21日	高知市社福連相談窓口部会研修	相談員
8月24日	高齢者虐待防止研修「不適切ケア」	全職員
8月29日	四国老人福祉施設関係者研究大会	相談員・事務長
9月21日	高齢者虐待防止「アガ-マゼ-メント」	全職員
11月16日	感染防止研修会	全職員
12月7日	感染防止研修会（外部講師）	全職員
1月18日	個人情報保護研修「誓約書の確認」	全職員
3月15日	ほおっちょけん相談窓口と現状	相談員

## 11. 元気ふれあい館事業

### (1) 利用状況

令和5年度

	いきいき百歳体操				パワーリハビリ			
	市 民		福 寿 園		受 講 者		自主トレ	
4月	278	34.8	208	29.7	7	1.0	359	44.9
5月	257	32.1	230	32.9	7	1.0	359	44.9
6月	253	28.1	282	31.3	5	1.0	251	41.8
7月	264	33.0	187	31.2	13	1.6	313	39.1
8月	206	25.8	311	38.9	26	2.9	268	33.5
9月	256	28.4	258	36.9	25	3.6	268	38.3
10月	266	29.6	230	32.9	36	4.5	312	39.0
11月	194	27.7	169	33.8	33	4.1	298	37.3
12月	245	30.6	236	33.7	20	2.5	320	40.0
1月	243	30.4	252	36.0	3	0.4	292	41.7
2月	215	30.7	233	38.8	22	2.8	365	45.6
3月	270	30.0	295	42.1	46	5.8	347	43.4
合計	2,947	30.1	2,891	34.8	243	2.6	3,752	40.8

	かみかみ、しゃきしゃき体操									
	市民（かみかみ）		市民（しゃきしゃき）			市民（かみかみ）		市民（しゃきしゃき）		
	述べ人数	1回平均	述べ人数	1回平均		述べ人数	1回平均	述べ人数	1回平均	
4月	128	32.0	150	37.5	11月	73	24.3	116	29.0	
5月	86	28.7	171	34.2	12月	114	28.5	130	32.5	
6月	122	24.4	131	32.8	1月	116	29.0	125	31.3	
7月	117	29.3	124	31.0	2月	85	28.3	127	31.8	
8月	73	24.3	124	24.8	3月	152	30.4	114	28.5	
9月	137	23.4	107	26.8	合計	1,319	27.6	1,560	30.7	
10月	116	29.0	141	28.2						

※新型コロナウイルス感染症の影響も縮小し、前年と比較して利用人数が大幅に上昇した。

福寿園シルバーカフェサロン													
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
回数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	2	3
人数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	42	66	108

(2) 職員の状況

- ・館長 1名 常勤 (福寿園施設長と兼務)
- ・事務 2名 非常勤
- ・守衛 2名 非常勤

12. ヘルパーステーション福寿の園事業

(1) 利用者介護認定状況

令和5年度

	非該当	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
合計	0	0	0	275	104	74	13	0

※利用者は要介護1, 2が中心であった。

(2) 年間活動実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
人数	430	511	551	542	516	560	572	569	629	606	600	613
時間	243	299	327	317	319	341	349	346	374	361	355	374

※稼働実績は順調に伸びている

(3) サービス種別提供量

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
身体介護	98,580	112,133	113,596	108,631	100,503	108,531	110,797
身体生活	13,680	18,035	22,790	22,073	26,394	30,315	32,851
生活援助	5,576	7,490	11,537	11,370	11,370	10,737	10,037

	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体介護	108,778	118,958	112,712	109,572	112,253	1,315,044
身体生活	36,738	38,557	38,240	38,323	41,727	359,723
生活援助	7,698	9,147	8,964	9,471	9,387	9,387

※サービスは身体介護(入浴及び起床介助)が多い。

#### (4) 職員の状況

##### 職員配置

(令和6年3月31日現在)

職種別	管理者	サービス提供責任者	訪問介護員	合計
採用	0	0	(1) 0	(1) 0
退職	0	0	0	0
年度末職員数	1	2	(2) 3 (注)	(2) 3

(注) 管理者及びサービス提供責任者は訪問介護職員を兼務している。

※常勤職員について記載し、パート等非常勤職員については( )に別掲している。

#### (5) 研修の状況

##### 【内部研修】

日時	研修内容(内部研修)	参加者
4月	接遇研修	職員全員
5月	ハラスメントについて	職員全員
6月	フレイル・廃用症候群	職員全員
7月	倫理及び法令順守について	職員全員
8月	事故発生の対応について	職員全員
9月	緊急時の対応に関する研修	職員全員
10月	記録の書き方	職員全員
11月	個人情報取り扱いについて	職員全員
12月	人権擁護・虐待防止研修	職員全員
1月	認知症研修	職員全員
2月	感染症・食中毒について	職員全員
3月	業務継続計画	職員全員

【外部研修】

日 時	研修内容（外部研修）	参加者
7月4日	ヘルパー連絡協議会 BCP 基礎編	サービス提供責任者
7月18日	ヘルパー連絡協議会 BCP 策定編	サービス提供責任者
8月24日	ハラスメント研修	管理者
8月28日	ヘルパー連絡協議会 BCP 机上訓練研修	サービス提供責任者