

令和2年度

事業報告

養護老人ホーム高知市福寿園

養護老人ホーム 高知市福寿園

1. 基本理念

「福祉 それは愛と信頼 そして心と心を結ぶもの
福寿園はその心の故郷であり続けます」

2. 施設の種類及び利用者定員

養護老人ホーム・・・・・・・・定員 130 名
(高知市高齢者緊急一時宿泊事業の2名を含む)

3. 設置経営

設置者 高知市
経営主体 社会福祉法人ミレニアム
設置場所 高知市福井町 748 番地

4. 福寿園主な行事と出来事（令和2年度）

| 日付 | 内容 |
|-------|------------|
| 4月 1日 | 新旧世話人茶話会 |
| 4月22日 | 4月外出行事（園内） |
| 5月10日 | 理容師来園 |
| 5月18日 | 美容師来園 |
| 5月27日 | 5月外出行事（園内） |
| 6月 3日 | 開園記念行事（食事） |
| 6月 4日 | スワン衣料販売 |
| 6月15日 | 一斉消毒 |
| 6月22日 | 入所者健康診断 |
| 6月26日 | 6月外出行事（園内） |
| 6月29日 | 美容師来園 |
| 7月 7日 | 福井保育園七夕交流 |
| 7月12日 | 理容師来園 |
| 7月27日 | 美容師来園 |
| 7月29日 | 7月外出行事（園内） |
| 7月31日 | 夕涼み会（園内のみ） |
| 8月 9日 | 理容師来園 |

| | |
|--------|--------------------|
| 8月19日 | 事消防訓練（夜間、地震想定） |
| 8月26日 | 8月外出行事（園内） |
| 8月31日 | 美容師来園 |
| 9月13日 | 理容師来園 |
| 9月18日 | 敬老会（園内のみ） |
| 9月28日 | 美容師来園 |
| 9月30日 | 9月外出行事（園内） |
| 10月11日 | 理容師来園 |
| 10月16日 | 福寿園食事会 |
| 10月19日 | インフルエンザ予防接種（20日） |
| 10月26日 | 理容師来園、 |
| 10月28日 | 10月外出行事（園内）、福祉ぞうきん |
| 11月 8日 | 理容師来園 |
| 11月13日 | 福寿園運動会 |
| 11月15日 | ライオンズクラブ交流 |
| 11月16日 | 入所者健康診断 |
| 11月19日 | スワン衣料品販売 |
| 11月25日 | 11月外出行事（園内） |
| 11月30日 | 美容師来園 |
| 12月 1日 | 日赤奉仕団来園 |
| 12月13日 | 理容師来園 |
| 12月18日 | クリスマス（プレゼントのみ） |
| 12月30日 | 12月外出行事（園内） |
| 1月 1日 | 新年祝賀会（食事のみ） |
| 1月27日 | 1月外出行事（園内） |
| 2月 2日 | 豆まき |
| 2月22日 | 美容師来園 |
| 2月24日 | 2月誕生会（園内） |
| 2月28日 | 理容師来園 |
| 3月 4日 | スワン衣料品販売 |
| 3月17日 | 消防訓練（夜間想定） |
| 3月29日 | 理容師来園 |
| 3月31日 | 3月外出行事（園内） |

※新型コロナウイルス拡大の状況により行事の中止や規模の縮小を行った。

5. 利用者の状況

(1) 市町村別入居者状況

(令和3年3月31日)

| | 高知市 | 四万十町 | 香美市 | 仁淀川町 | 土佐市 | いの町 | 安芸市 | 三好市 | 南国市 | 宿毛市 | 計 |
|----|-----|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 男性 | 34 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 39 |
| 女性 | 82 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 89 |
| 計 | 116 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 128 |

※平均年齢 84.6 歳（男性 80.8 歳：女性 86.0 歳）

※平均年齢は 0.6 歳上がった。

(2) 待機者状況

(令和3年3月31日)

| | 在宅 | 他施設 | 病院 | 計 |
|----|----|-----|----|---|
| 男性 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 女性 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| 計 | 2 | 2 | 2 | 6 |

※待機待者が減らないと新たな待機者を増やさないとされている。

(3) 介護認定状況

(令和3年3月31日)

| | 非該当 | 要支援 1 | 要支援 2 | 要介護 1 | 要介護 2 | 要介護 3 | 要介護 4 | 要介護 5 | 計 |
|----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|
| 男性 | 9 | 2 | 0 | 16 | 6 | 4 | 2 | 0 | 39 |
| 女性 | 10 | 10 | 2 | 40 | 11 | 10 | 6 | 0 | 89 |
| 計 | 19 | 12 | 2 | 56 | 17 | 14 | 8 | 0 | 128 |

※平均介護度 男性 1.25、女性 1.35、全体 1.32、 0.04 ポイント上がった

※非該当から要介護 2 までの入所者が減って要介護 3 以上が増えた。

(4) 月初の入所者数

令和2年度実績

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均(人) |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 男性 | 40 | 40 | 39 | 40 | 41 | 40 | 41 | 41 | 40 | 40 | 39 | 39 | 40.0 |
| 女性 | 88 | 88 | 89 | 87 | 87 | 88 | 87 | 87 | 88 | 88 | 88 | 86 | 87.6 |
| 計 | 128 | 128 | 128 | 127 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 128 | 127 | 125 | 127.6 |

※3月が3名少なかったが、その他の月はほぼ満床であった。

(5) リハビリ利用者(延べ人数)

令和2年度実績

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 人数 | 181 | 170 | 203 | 190 | 181 | 163 | 197 | 173 | 186 | 176 | 162 | 192 | 2,174 |

※月平均 181.2 人 1日平均 9.95 人 新型コロナウイルスの影響で行事全般が縮小している中、リハビリだけは継続してできた。

(6) クラブ活動参加者(延べ人数)

令和2年度実績

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 書道 | 11 | 7 | 11 | - | 8 | 13 | 9 | 5 | 12 | 7 | 17 | 7 | 107 |
| 生花 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| カラオケ | - | - | - | 10 | 34 | 58 | 47 | 48 | - | - | 11 | 34 | 242 |
| レク | - | - | 14 | - | - | 25 | 27 | 21 | - | - | - | 15 | 102 |
| 相撲予想 | - | 14 | - | - | - | 12 | - | 12 | - | 11 | - | 11 | 60 |

※新型コロナウイルスの影響で外部講師を呼ぶことができなかった。
全体的に事業の縮小を余儀なくされた。

6. 医療（医務室）

老人ホームは、生活の場であることを念頭に置き入所者がそれぞれの健康レベルに応じて、安心元気に日常生活が継続できるよう健康管理に努めた。

1、定期健康診断により、病気を早期に発見できるようにした。

項目 ①血圧測定 ②体重測定 ③尿検査 ④血液検査 ⑤胸部レントゲン撮影

2、日常生活のなかで、食事摂取状態・排泄状態・バイタルサイン・顔色・表情等の一般状態の観察を支援職員等の他職種職員と共に常に行い、異常の早期発見に努め、必要時には病院での受診・治療へと援助した。

3、入所者の大半が慢性疾患を持っているため、ホームの嘱託医（内科）の指示を受け早期に治療が出来る様に努めた。

4、家族の面会時には入所者の健康状態について話し合いを持つように心掛け、精神・身体状態の変化があったり、病気のときにはすぐに家族に連絡を取るなど連携を密にするようにしている。

5、令和2年10月にインフルエンザの予防接種を施行した。対象者は接種を希望した入所者及び全職員に嘱託医が実施した。令和2年度のインフルエンザ感染者はいなかった。

6、新型コロナウイルスへの感染予防対策として、三密回避、入所者の面会・外出制限、手指衛生消毒等に取り組んだ。令和2年度の感染者は発生しなかった。

(1) 月別入院者数

| 月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 人数 | 3人 | 7人 | 7人 | 2人 | 8人 | 8人 | 6人 | 13人 | 9人 | 9人 | 6人 | 8人 | 86人 |

※昨年と比較して15%ほど減った。

(2) 疾患別入院者数

| 疾患名 | 人数 | 割合% |
|-----------|-----|------|
| 呼吸器系 | 7人 | 8% |
| 骨折・関節炎・腰痛 | 29人 | 34% |
| 消化器系 | 8人 | 9% |
| 脳血管系 | 4人 | 4% |
| 精神、認知症 | 5人 | 6% |
| 心臓疾患 | 6人 | 7% |
| 尿路系 | 10人 | 12% |
| その他 | 17人 | 20% |
| 合計 | 86人 | 100% |

※昨年と比較して呼吸器系が減り、骨折等が増えた。
 ※その他としては検査入院や、白内障の手術等であった。

(3) 入院者数

(延べ日数)

令和2年度実績

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 平均 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 男性 | 102 | 57 | 57 | 31 | 76 | 45 | 25 | 36 | 87 | 169 | 98 | 84 | 72.3 |
| 女性 | 107 | 137 | 180 | 161 | 164 | 167 | 179 | 175 | 155 | 216 | 270 | 321 | 186.0 |
| 計 | 209 | 194 | 237 | 192 | 240 | 212 | 204 | 211 | 242 | 385 | 368 | 405 | 258.3 |

※1月から急激に入院者数が増えているが、全体的には入院者延べ人数は減っている。昨年度比3%減。

※平均入院日数は、36.0日

7. 給食（厨房）

1. 利用者の健康保持と楽しくおいしい食事を提供する為に、出来るだけ地産地消を行い、季節の旬の野菜や果物等を取り入れ、バランスの良い楽しい食事と行事食を心掛けた。
2. 嗜好調査を行い、利用者の嗜好を考慮した食事提供に努め、咀嚼 嚥下状態に合わせた食形態になるよう心掛けた。
3. 食事は安全で安心して頂けるものでなくてはならない為、衛生管理マニュアルに沿った衛生管理を行い、食品の納品から料理が出来上がるまでの各工程で食品の安全を確認し記録を取り食中毒予防に努めた。
4. 日々の業務に反映出来るように高知県栄養士会等の研修へは積極的に参加し自己研鑽に努めた。

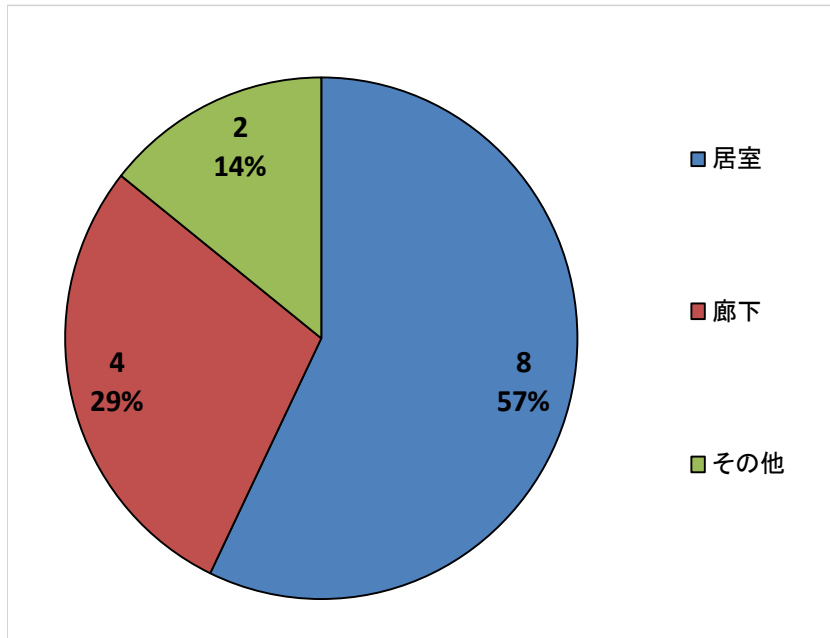
栄養所要量（令和2年度実績）

| エネルギー (kcal) | 蛋白質 (g) | 脂質 (g) | 炭水化物 (g) | カルシウム (mg) | ビタミンC (mg) | 食物繊維 (g) | 食塩 (g) |
|-----------------|------------|-----------|-------------|---------------|---------------|-------------|-----------|
| 1623 | 60.6 | 35.5 | 255.9 | 567.0 | 88.4 | 18.0 | 7.6 |

4月 昭和の日献立
 5月 憲法記念日、子供の日献立
 6月 開園記念日献立、みどりの日
 7月 七夕献立 夕涼み会
 9月 敬老の日献立
 12月 クリスマス献立 年越しそば
 1月 おせち料理 七草粥 鏡開き
 2月 節分献立
 3月 ひなまつり献立
 毎月1回 誕生会献立

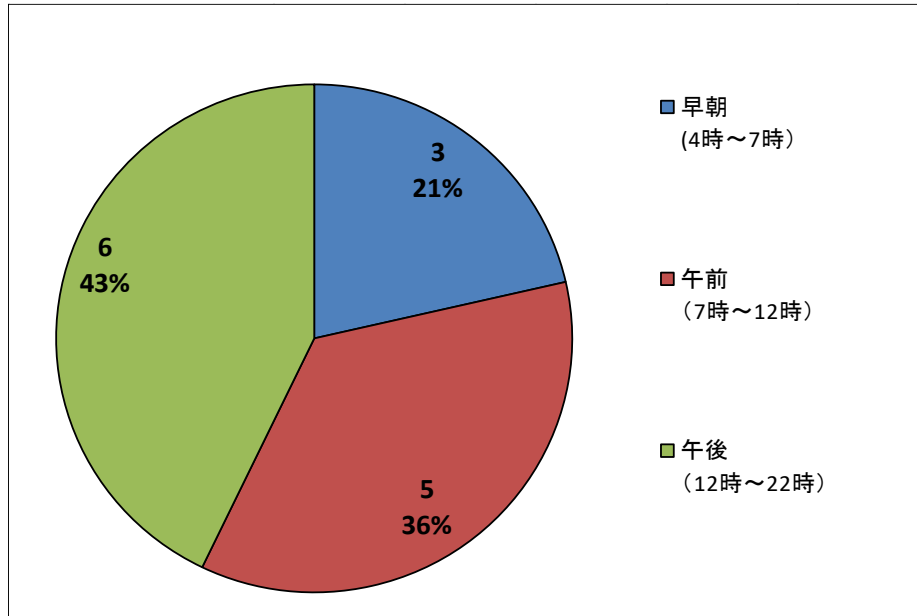
8. 事故報告と分析

転倒事故発生場所



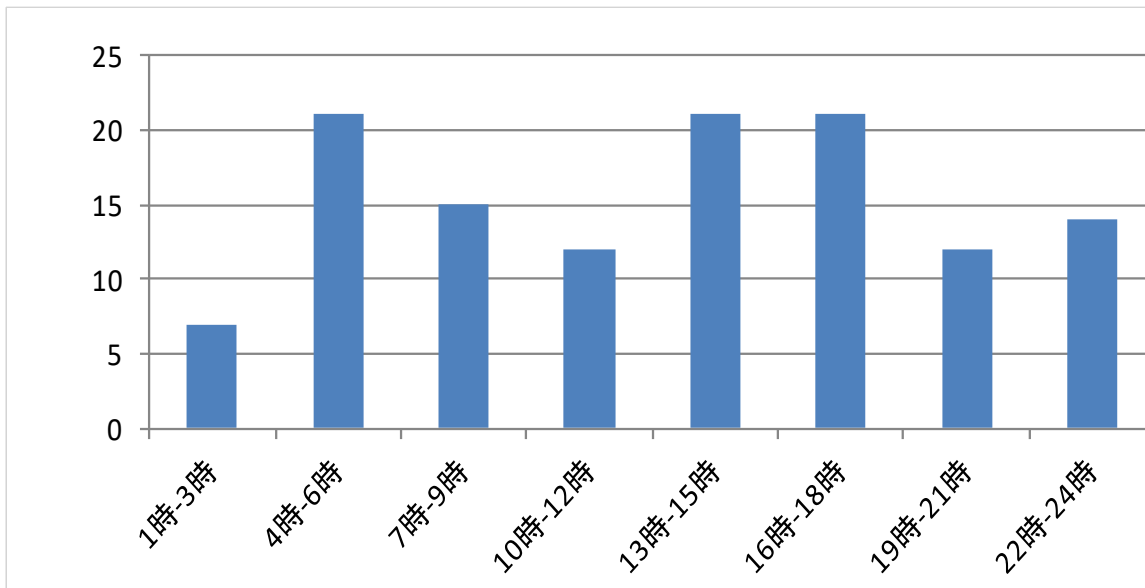
※発生場所は居室内のベットサイドとトイレが多いが、居室前の廊下の転倒事故が多くなった。

転倒事故発生時間帯



※食事の前後の時間帯と居室のトイレ移動中に事故が起きている。

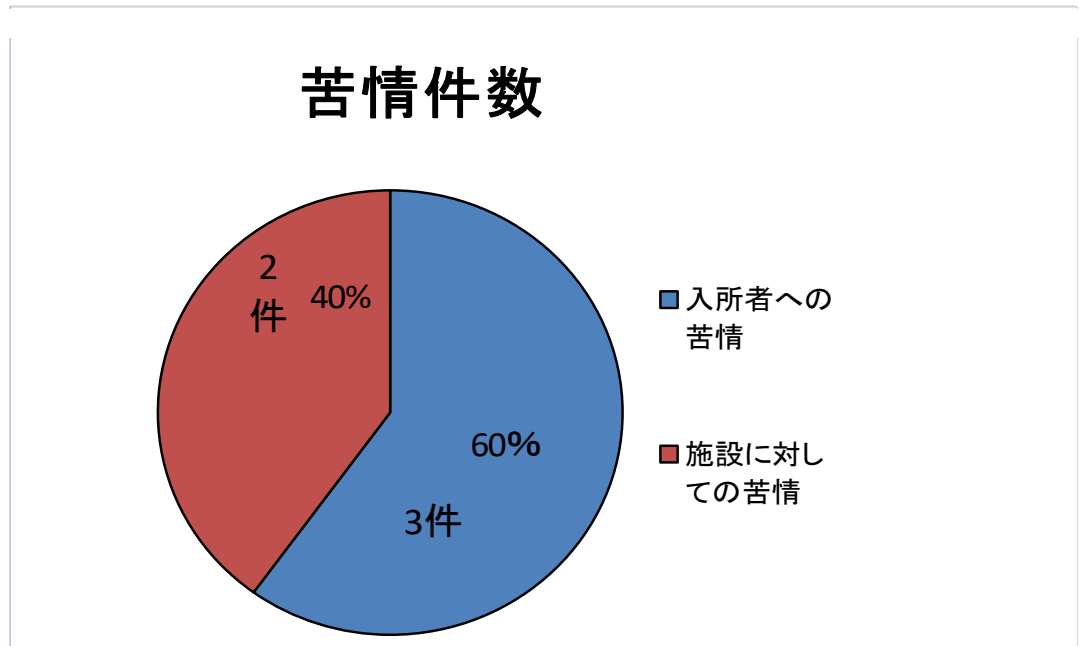
ひやりハット時間別件数



以上の結果、件数については昨年と比較して増加している。内容についてはほとんどが転倒であった。時間帯は朝起きて最初のトイレ移動と昼・夜食の後に多く発生している。

9. 苦情解決の報告

苦情内容



入所者間のトラブル・・・居室での生活音、洗濯機の使用。

施設に対する苦情・・・冷暖房の設定温度。盗難。

※全ての苦情に速やかに対応した。その後の経過も観察している。しかしながら入所者の中には注意しても聞き入れてくれない方や理解できない方、納得のいかない方も増えている。上記以外にも盗られ妄想によるもの等は日々あり、入所者のニーズと安全の間を日々模索している状況は続いている。

10.職員の状況

職員配置

(令和3年3月31日現在)

| 職種別 | 施設長 | 事務員 | 生活相談員 | 支援・看護職員 | | | 栄養士 | 機能訓練指導員 | 調理員 | 医師 | その他 | 合計 |
|--------|-----|-----|-------|-----------|------|-----------|-----|----------|-----|-----|-----|------------|
| | | | | 支援員 | 看護職員 | 小計 | | | | | | |
| 採用 | | | | (1) 2 | | (1) 2 | | | | | | (1) 2 |
| 退職 | | | | | | | | | | | | |
| 年度末職員数 | 1 | 2 | 5 | (7) 14 | 2 | (7) 16 | 1 | (1) 0 | 0 | (2) | 0 | (10) 25 |
| 配置基準数 | 1 | 2 | 5 | 9 | 2 | 11 | 1 | 0 | 0 | (2) | 0 | (2) 20 |

(注)常勤職員について記載し、パート等非常勤職員については実人員を()書で上段に別掲している。(派遣職員を除く)

各種委員会

| 委員会名 | 内容 | 開催回数 |
|--------------|-------------------------|------|
| 施設運営協議会 | 年間行事の決定等をする。 | 12回 |
| 職員会議 | 現在の問題点や改善策、要望、研修報告等を行う。 | 12回 |
| 行事委員会 | 行事の計画や立案 | 12回 |
| 給食委員会 | 嗜好調査、残滓調査報告 | 12回 |
| 感染防止委員会 | 感染防止に対する対策を検討する | 14回 |
| 事故防止委員会 | 事故調査及び対策を検討する | 12回 |
| 身体拘束・虐待防止委員会 | 身体拘束、虐待防止へ取り組む | 12回 |
| 苦情対策委員会 | 苦情受付及び対策を検討する | 12回 |

職員研修

| | 研修名 | 参加者 |
|--------|--------------------|----------|
| 8月11日 | 老施協施設長研修 | 施設長 |
| 10月2日 | 老施協高知県カンントリーミーティング | 全職員 |
| 11月25日 | 感染防止研修会 | 全職員 |
| 12月30日 | 全国高齢者施設看護師会 | 看護師、施設長他 |
| 1月18日 | 第一回栄養士勉強会 | 栄養士 |
| 1月19日 | 感染防止研修会 | 全職員 |
| 2月16日 | 栄養士研修会 | 栄養士 |
| 2月19日 | 社会福祉法人決算実務者研修会 | 事務長 |
| 2月24日 | 令和2年度 老人福祉施設協議会 | 全職員 |

11. 元気ふれあい館事業

令和2年度

| | いきいき百歳体操 | | | | パワーリハビリ | | | |
|-----|----------|------|-------|------|---------|------|-------|------|
| | 市民 | | 福寿園 | | 受講者 | | 自主トレ | |
| | 述べ人数 | 1回平均 | 述べ人数 | 1回平均 | 述べ人数 | 1回平均 | 述べ人数 | 1回平均 |
| 4月 | | | | | | | | |
| 5月 | | | 279 | 46.5 | | | | |
| 6月 | 190 | 27.1 | 410 | 45.6 | 12 | 3.0 | 193 | 48.3 |
| 7月 | 234 | 29.3 | 261 | 43.5 | 18 | 2.3 | 373 | 46.6 |
| 8月 | 215 | 30.7 | 292 | 41.7 | 17 | 2.1 | 333 | 41.6 |
| 9月 | 240 | 34.3 | 295 | 42.1 | 17 | 2.4 | 322 | 46.0 |
| 10月 | 318 | 35.3 | 434 | 48.2 | 35 | 3.9 | 467 | 51.9 |
| 11月 | 237 | 33.9 | 278 | 46.3 | 19 | 2.4 | 391 | 48.9 |
| 12月 | 74 | 37 | 407 | 45.2 | 6 | 1.0 | 96 | 48.0 |
| 1月 | | | 304 | 43.4 | | | | |
| 2月 | | | 279 | 39.9 | | | | |
| 3月 | 263 | 29.2 | 334 | 41.8 | 10 | 2.0 | 488 | 54.2 |
| 合計 | 1,771 | 32.1 | 3,573 | 44.0 | 134 | 2.4 | 2,663 | 48.2 |

※コロナウイルスの影響で百歳体操、もりもり元気塾は休止の期間があり延べ人数が激減した。(元気ふれあい館の休館期間：令和2年3月6日～令和2年6月7日、令和2年12月8日～令和3年2月28日)

※かみかみ体操、認知症予防のしゃきしゃき体操は、密を避けるため年間を通し休止した。